

MATERIAL SUPLEMENTARIO

Anexo 1. Ítems de la Escala de satisfacción de los usuarios de la consulta médica ambulatoria (ESCOMA)

Código	Pregunta 44. ¿Cómo calificaría usted a este establecimiento en cuanto a: (Puntaje donde 1 es malo y 10 es bueno)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Dimensión
c1p44_1	1. Ubicación-localización?											D2
c1p44_2	2. Comodidad y confort de los ambientes?											D2
c1p44_3	3. Accesibilidad a los ambientes?											D2
c1p44_4	4. Asientos o áreas de espera?											D2
c1p44_5	5. Señalización de ambientes y carteles de orientación?											D2
c1p44_6	6. Limpieza-higiene?											D2
c1p44_7	7. Privacidad de la atención?											-
c1p44_8	8. La infraestructura en salud?											D2
c1p44_9	9. Equipos?											D2
	Pregunta 45. ¿Cómo calificaría usted el servicio brindado en este establecimiento de salud el día de hoy, en cuanto a: (Puntaje donde 1 es malo y 10 es bueno)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
c1p45_1	1. El tiempo que pasó desde que pidió la cita hasta la fecha de consulta?											D1
c1p45_2	2. La información que brindan sobre el estado de salud?											D3
c1p45_3	3. Cumplimiento del horario de la atención médica?											D1
c1p45_4	4. La atención del personal administrativo?											D1
c1p45_5	5. El trato por parte del personal asistencial no médico?											D1
c1p45_6	6. El trato por parte del personal médico?											D3
c1p45_7	7. La duración de la consulta?											D3
c1p45_8	8. Tiempo de espera para la atención?											D1
c1p45_9	9. Trámites administrativos?											D1
c1p45_10	10. La claridad con que le explicaron el tratamiento y pautas?											D3

D1 = Satisfacción con los procesos administrativos;

D2 = Satisfacción con la infraestructura del establecimiento de salud;

D3 = Satisfacción con la atención médica.

Todas las preguntas tienen categorías de respuesta de 1 (peor satisfacción posible) a 10 (mejor satisfacción posible). El ítem c1p44_7 fue eliminado dentro del análisis.